



## Privacyverklaring WEN die schrijft

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 4 november 2020.

### 1. Algemeen

WEN die schrijft verwerkt persoonsgegevens. Ik wil je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geef ik antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door WEN die schrijft.

Met ingang van 25 mei 2018 is de nieuwe Europese Privacywetgeving (AVG) van kracht. Volgens de AVG is het verplicht om zorgvuldig en volgens de opgestelde richtlijnen om te gaan met privacygegevens van (potentiële) klanten. Met onderstaande privacyverklaring geef ik vorm en inhoud aan de eisen die de AVG stelt.

### 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Dit zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres en leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden, spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres, maar bijvoorbeeld ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Foto's en video's worden in dit kader ook gezien als persoonsgegevens.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk persoonsgegevens van mensen met wie ik direct of indirect een relatie heb, wil krijgen of heb gehad. Bezoek je mijn site, stuur je een e-mail of neem je op een andere manier contact met me op? In al deze gevallen ontvang ik persoonsgegevens van je. Deze persoonsgegevens bewaar en verwerk ik. In deze privacyverklaring kun je lezen waarom ik dat doe, wat er met je gegevens gebeurt en hoe je ze kunt inzien, aanpassen of laten verwijderen. Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers (mobiel en vast);
- E-mailadres en URL;
- Overige persoonsgegevens die je mij geeft.



Als je mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie van je die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt;
- Het besturingssysteem dat je gebruikt;
- De serviceprovider waarmee jij internettoegang hebt.

#### 4. Waarvoor verwerk ik deze gegevens?

De persoonsgegevens die WEN die schrijft verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om mijn administratie te kunnen beheren;
- Om contact op te kunnen nemen in het kader van een samenwerking;
- Om facturen te kunnen sturen;
- Om bezoekersgedrag te analyseren om mijn website verder te verbeteren.

#### 5. Hoe ga ik met jouw persoonsgegevens om?

- Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor normaal gebruik of het doel waarvoor zij dienen. Als een opdracht is afgerond, verwijder ik jouw persoonsgegevens uiterlijk na twee jaar;
- Als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren;
- Jouw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld zonder jouw toestemming;
- Als een e-mail verstuurd wordt naar meerdere personen, worden de e-mailadressen in de BCC geplaatst.

#### 6. Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?

Alle gegevens worden bewaard op een met een wachtwoord beveiligde computer met adequate virusbescherming. Mijn website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

#### 7. Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is WEN die schrijft gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

#### 8. Kan ik zien welke gegevens WEN die schrijft van mij verwerkt?

Je kunt een verzoek bij mij (Wendy Leenburg, eigenaar) indienen om deze gegevens in te zien. Ik ben bereikbaar via [info@wendieschrijft.nl](mailto:info@wendieschrijft.nl) of 06 – 53 74 05 29.



### **9. Waar kan ik terecht met een vraag, klacht of een verzoek tot correctie of wissen van gegevens?**

Voor bovengenoemde zaken kun je je tot mij (Wendy Leemburg, eigenaar) richten via [info@wendieschrijft.nl](mailto:info@wendieschrijft.nl) of telefonisch via 06 – 53 74 05 29. Mocht je vraag, klacht of verzoek niet naar wens zijn afgehandeld, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **10. Wijzigingen**

WEN die schrijft behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Het verdient aanbeveling om de privacy verklaring op de website van WEN die schrijft te lezen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent. U kunt deze zelf opslaan of raadplegen via <https://wendieschrijft.nl/privacyverklaring-en-cookies>